

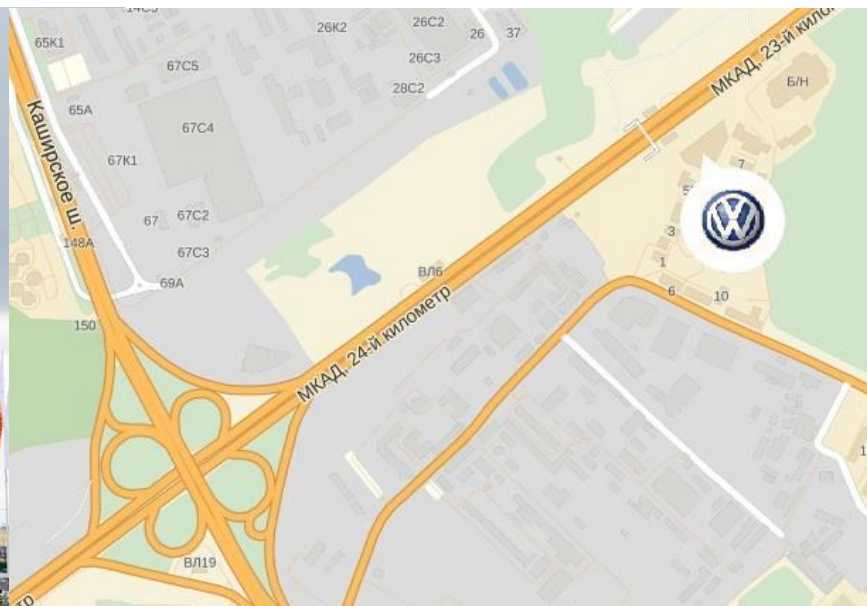


Партнерская программа ОД «Автоцентр Сити-Каширка»



Das Auto.

Общая информация



Общая площадь дилерского центра:

7500 кв.м

Шоу-рум:

2200 кв.м или 40 автомобилей

Сервисная станция:

3100 кв.м или 30 постов, в т.ч.

Слесарный – 12 постов

Опционный – 2 поста

Кузовной участок – 16 постов

Склад запасных частей:

700 кв.м

Парковка для клиентов:

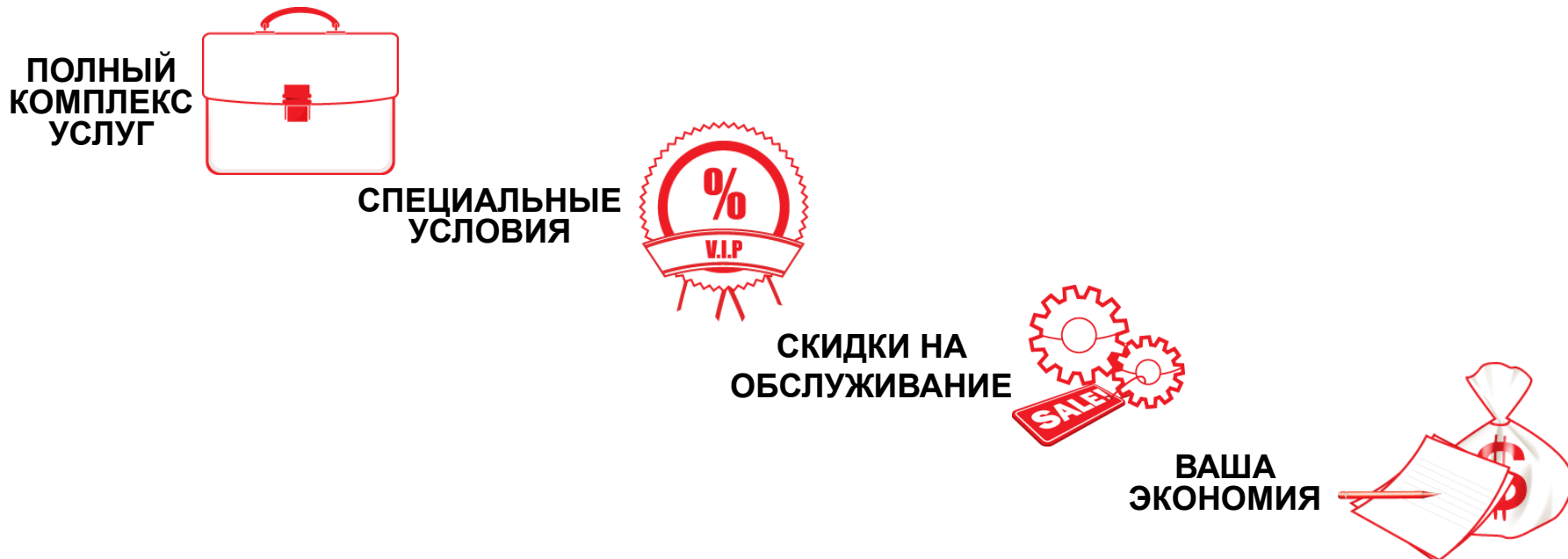
1000 кв.м или 40 машиномест

Дополнительные сервисы:

Бесплатный автобус, курсирующий между дилерским центром м. «Домодедовская», удаленное урегулирование убытков, прокат автомобилей, подменный автомобиль на время ремонта, интернет-кафе, Wi-Fi, кафе-бар и клиентская зона со спутниковым TV и игровой приставкой, детская зона.



Das Auto.



Скидки и спецпредложения предоставляются членам клуба.

Программа №1 – по предъявлению автомобиля с одним из элементов **символики Клуба** (шильдик, рамки, наклейка)

Программа №2 – дополнительно к внешней атрибутике по предъявлению **членской карточки (карты клуба).**



Сервис: как это работает?

1. Позвоните нам



2. Я хочу
обслужить или
отремонтировать
свой автомобиль



3. Запишитесь на
удобное Вам
время



4. Назовите мастеру-
консультанту пароль:
«Я из клуба»



5. Получи специальные
условия обслуживания

Условия обслуживания Вашего автомобиля

ВИД РАБОТ	ПРОГРАММА №2	ПРОГРАММА №1
ТО и слесарный и кузовной ремонт	15%	8%
Запасные части	10%	5%
Все рекомендованные при проведении ТО и ремонта работы	Дополнительная скидка 2% к рекомендованным работам и з/ч	Дополнительная скидка 1% к рекомендованным работам и з/ч



Das Auto.

Новый автомобиль: Как это работает?

Условия покупки нового автомобиля

1. Позвоните нам



2. Я хочу приобрести
НОВЫЙ автомобиль



3. Назначьте встречу
на удобное Вам
время или просто
приезжайте...



4. Назовите пароль:
«Я из клуба»



5. Выберите
автомобиль своей
мечты



6. Предъявите
клубную
символику на
Вашем а/м



7. Получите
специальное
предложение

Модели	Стоимость а/м* (руб.)	Скидки**
Polo	от 449 900	
Golf	от 599 000	
Jetta	от 702 000	
Passat	от 932 000	
Passat CC	от 1 136 000	
Touran	от 880 000	
Tiguan	от 899 000	
Touareg	от 1 996 000	
Amarok	от 1 039 100	

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ

*Указана стоимость наиболее доступной по цене модели в базовой комплектации.

** Действующие акции не суммируются. При наличии действующей акции с большей скидкой от Импортёра или Дилерского центра, члены Клуба получают дополнительный ценный подарок от Автоцентр Сити-Каширка



Das Auto.

Trade - In: Как это работает?

Условия покупки/продажи автомобиля с пробегом

1. Позвоните нам!



2. Я хочу продать или обменять свой автомобиль с пробегом на новый автомобиль Volkswagen



3. Назначьте встречу на удобное Вам время или просто приезжайте...



4. Назовите пароль: «Я из клуба»



7. Получите специальное предложение



6. Предъявите клубную символику на Вашем а/м



5. Выберите новый автомобиль и/или покажите Ваш

*Предложение по приёму действует в течении 7 дней или 500 км пробега после оценочной диагностики



Das Auto.

Старый друг, лучше новых двух!

Русская народная пословица

Данное спецпредложение предназначено для всех владельцев постгарантийных автомобилей Volkswagen, Skoda, Audi.

Качественное и честное обслуживание за доступную цену

- Сертифицированная сервисная станция, принадлежащая крупному дилерскому холдингу
- Профессиональные механики, прошедшие тренинги и обучения производителей
- Только качественные запасные части
- Все виды работ
- Гарантия



Das Auto.

Как это работает?

1. Позвоните нам



**2. Я хочу
обслужить или
отремонтировать
свой автомобиль**



**3. Запишитесь на
удобное Вам
время**



**4. Назовите мастеру-
консультанту пароль:
«Постгарантийная
программа»**



**5. Получи специальные
условия обслуживания**

Условия обслуживания Вашего постгарантийного автомобиля

ВИД РАБОТ	Возраст > 2 лет	Возраст > 5 лет
ТО и слесарный и кузовной ремонт	20%	25%
Запасные части	10%	10%
Все рекомендованные при проведении ТО и ремонта работы	Дополнительная скидка 2% на з/ч	Дополнительная скидка 2% на з/ч



Das Auto.

Стоимость нормо-часа и выбор сервиса

Стоимость нормо-часа – не абсолют, она не всегда определяет конечную цену сервисного обслуживания.



- Обратите внимание на нормативы по выполнению сервисных операций
- Уточните, какие именно операции будут выполняться в рамках данной работы
- Обратите внимание на предоставляемые гарантийные обязательства
- Проверьте, какие дополнительные бесплатные услуги предоставляет сервис (мойка, уборка салона и т.д.)



Присутствие при ремонте автомобиля

В дилерском центре «Автоцентр Сити-Каширка» Вы всегда можете присутствовать при ремонте вашего автомобиля. Мы открыты для Вас. Однако, при этом, не забывайте о своей безопасности.



- Пройдите инструктаж по технике безопасности
- Поставьте подпись о прохождении в журнале инструктажей
- В помещении сервисной станции находитесь на месте, которое покажет вам мастер. Свободное передвижение по ремонтной зоне – это дополнительный риск для Вашего здоровья.



Гарантийные случаи: как принимается решение

Оценку статуса ремонта автомобиля и признание случая гарантийным производит **инженер по гарантии** в соответствии с гарантийными обязательствами сервиса и производителя:

- **Шаг №1: Проверка а\м в системе учёта:**
 - сроки гарантии на выполненный ремонт и на автомобиль.
 - история обращений автомобиля
- **Шаг №2: Диагностика а/м:**
 - выявление дефекта
 - выявление причины возникновения неисправности

Если заявленная неисправность появилась в течении установленного гарантийного срока и дефектный элемент подпадает под гарантийные обязательства сервисной станции или производителя, а причина неисправности – дефект материала или изготовления либо некачественно проведенные работы, случай будет признан гарантийным.

- **Шаг №3: Ремонт**



Мы всегда рады встрече с Вами!

Автоцентр Сити - Каширка

Официальный дилер Volkswagen

+7 (495) 741-45-45

<http://vw.avto-city.ru>

<http://facebook.com/VWCity>



Das Auto.