

# VOLKSWAGEN

GROUP RUS

ООО ФОЛЬКСВАГЕН Групп Рус. ФИЛИАЛ В Г. МОСКВЕ. 117485 МОСКВА. УЛ. ОБРУЧЕВА, 30/1 РОССИЯ

Членам <http://www.polosedan.ru>  
Куда:  
касательно письма от  
исх. №

ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Групп Рус»

(495) 258-39-01  
(499) 271-08-75  
[info@volkswagen.ru](mailto:info@volkswagen.ru)

ВАШ ИСХ №

ОТ

ОТДЕЛ

ТЕЛЕФОН

ФАКС

E-MAIL

23/07/2013

ДАТА

Уважаемые Дамы и Господа!

В ответ на Вашу коллективную претензию от 06.07.2013 в отношении шумов при работе двигателя в автомобилях VW Polo Sedan, адресованную руководству ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Групп Рус», сообщаем следующее.

Марка Volkswagen не оставляет без внимания мнения и пожелания своих клиентов и оказывает им всестороннюю поддержку по всем вопросам. Удовлетворенность клиентов нашими продуктами и услугами мы считаем одним из неперенных составляющих успеха на российском рынке, который рассматривает Концерном Volkswagen AG как один из приоритетных.

Информируем Вас, что специалисты ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Групп Рус» совместно со специалистами VOLKSWAGEN AG внимательно проанализировали Ваше обращение. Действительно, на некоторых автомобилях, оснащенных данной моделью двигателя, присутствует эффект, описанный в Вашем письме - повышенный шум при работе непрогретого двигателя. Как Вы правильно отметили, в этом направлении имеется рекомендация завода изготовителя, а именно TPI. Данный эффект проявляется лишь на некоторых автомобилях и во многом зависит от условий эксплуатации: нагрузки на двигатель, качества используемого топлива и т.д. При обращении владельца автомобилей Polo Sedan к официальным дилерам с претензиями по шумам при работе двигателя специалистами дилерских предприятий выполняется проверка технического состояния автомобиля. Было принято совместное решение пойти навстречу клиентам марки Volkswagen и в случае обнаружения шумов ДВС, носящих характер, указанный в настоящем письме, осуществлять их устранение без взимания платы с владельцев.

ООО „Фольксваген Групп Рус“

ФИЛИАЛ В Г.МОСКВЕ

117485 МОСКВА

УЛ. ОБРУЧЕВА 30/1

РОССИЯ

ТЕЛЕФОН +7 (495) 2583901

ФАКС +7 (499) 2710710

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

МАРКУС ОЗЕГОВИЧ

ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР

ПАВЕЛ ШТЕПАНЕК

ГРУП СЕРВИС

ЗДЕНЕК ДРЕСЛЕР

ФОЛЬКСВАГЕН РОССИЯ

ВРАТИСЛАВ СТРАШИЛ

[www.volkswagen.ru](http://www.volkswagen.ru)

АУДИ РОССИЯ

ЕЛЕНА СМИРНОВА

[www.audi.ru](http://www.audi.ru)

ПРЕМИАЛЬНЫЕ И ЛЮКСОВЫЕ МАРКИ

ПОНТЕР БЕРИНГЕР

[www.bentleymotors.com](http://www.bentleymotors.com)

[www.lamborghini.com](http://www.lamborghini.com)

ШКОДА АВТО РОССИЯ

ЛЮБОМИР НАЙМАН

[www.skoda-avto.ru](http://www.skoda-avto.ru)

ФОЛЬКСВАГЕН

КОММЕРЧЕСКИЕ АВТОМОБИЛИ

МИХАИЛ СЕМЕНИХИН

[www.vw-commercial.ru](http://www.vw-commercial.ru)

СЕАТ РОССИЯ

РОМАН КУЗЬМИН

[www.seatrus.ru](http://www.seatrus.ru)

# VOLKSWAGEN

GROUP RUS

Кроме того сообщаем, что у ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус» имеется служба тех. поддержки, которая работает семь дней в неделю и помогает дилерам в решении сложных технических вопросов.

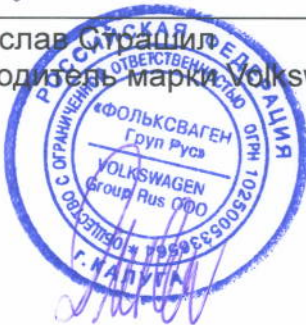
С уважением,

«ООО Фольксваген Груп Рус»



---

Вратислав Страшил  
Руководитель марки Volkswagen



---

Зденек Дреслер  
Руководитель подразделения Груп Сервис