

Автоцентр Немецкий Дом



Кому:

Адрес: 507, Московская обл.,

Пе

Ул.

Исх. №1 014г.

От

Отдел

Телефон

Факс

E-mail

Уважаемый Александр Валерьевич!

Дата

Страниц

Пользуясь случаем, благодарим Вас за то, что при обслуживании Вашего автомобиля Volkswagen Polo Sedan, гос. номер М 0, VIN XW8. (далее автомобиль), Вы выбрали ООО «Немецкий Дом Балашиха».

В заявлении вх. №107777 25.09.2014г. Вы просите рассмотреть требование об устранении недостатков.

В ответ на Ваше заявление сообщаем следующее:

25 сентября 2014г. Вы обратились в наш техцентр для устранения недостатка Автомобиля, а именно неисправности двигателя (с Ваших слов) - «Посторонние звуки в ДВС»: Однако в процессе диагностики и выявления причин недостатка, какого-либо недостатка нашими техническими специалистами обнаружено не было. В заказ-наряде № Б14 14г. указано заключение технических специалистов – «В момент обращения на СТО а/м полностью исправен. Ошибок нет. Неисправность не продемонстрирована клиентом». Автомобиль Вами был принят после диагностики и установления отсутствия неисправности без каких-либо претензий по объему, качеству и срокам выполнения работ. Также Вы полностью оплатили проведенные нашим техцентром диагностические работы.

Подтверждением отсутствия указанной Вами неисправности, является игнорирование рекомендаций официального дилера Фольксваген – ООО «ПеГас-Авто+» о необходимости ремонта и прекращения эксплуатации Автомобиля, которые изложены в заказ-наряде ООО «ПеГас-Авто+» от 03 октября 2013г. В данном заказ-наряде указана необходимость разборки ДВС с дефектовкой, но Вы не выполнили рекомендацию и продолжаете эксплуатацию автомобиля уже более 20 000 км пробега (более 9-ти месяцев), что дает основание усомниться в наличии неисправностей Вашего Автомобиля.

Из представленных Вами документов не усматривается и не подтверждается, что завод-изготовитель гарантирует безвозмездный ремонт, а лишь описывает, что именно делать при обнаружении неисправности. На Вашем автомобиле на момент осмотра нашими

ООО «Немецкий Дом
Балашиха»

Московская область

г. Балашиха,

Западная коммунальная зона,

ш. Энтузиастов, д.11А

Тел./факс: +7 (495) 785 84 84

E-mail: center@nemdom.ru

www.nemdom.ru

Автоцентр Немецкий Дом



техническими специалистами, заявленная Вами неисправность отсутствовала.

Мы не видим оснований для необходимости проведения проверки качества Автомобиля, т.к. по завершению гарантийного периода эта обязанность снимается с продавца/производителя и возлагается на покупателя. В случае если Вы желаете провести проверку качества или экспертизу Автомобиля, можете сделать это самостоятельно.

По истечении гарантийного срока завод и дилерское предприятие вправе оказать лишь постгарантийную поддержку по своей доброй воле, однако в данной ситуации ООО «Немецкий Дом Балашиха» такую возможность не предусматривает.

На основании вышеизложенного, ООО «Немецкий Дом Балашиха», не находит правовых оснований для удовлетворения Вашего заявления.

Благодарим Вас за обращение, всегда рады видеть Вас среди клиентов нашей Компании и готовы ответить на все Ваши вопросы, связанные с обслуживанием и эксплуатацией Вашего автомобиля.

От
Отдел
Телефон
Факс
E-mail

Дата
Страниц

ООО «Немецкий Дом
Балашиха»
Московская область
г. Балашиха,
Западная коммунальная зона,
ш. Энтузиастов, д. 11А
Тел./факс: +7 (495) 785 84 84
E-mail: center@nemdom.ru
www.nemdom.ru

С уважением,
Руководитель отдела по работе с клиентами
ООО «Немецкий Дом Балашиха»

/Петрова Ю.С./

