

Copyright VW AG

**Руководство по технике сервиса
(HST)****Номер процесса ElsaPro: 18053**Номер заказа DMS: **undefined**VIN: **XW8ZZZ61ZBG001701**Код модели: **6122G4**Обозн.двигателя: **CFNA**

Номерной знак:

Имя пользователя: **Anisimov**Модельный год: **2011**Описание модели: **POLO A05 Rus.TREND 77
M5F**Идентификатор КП: **MAB**

Обозн.глав.передачи:

Фамилия приёмщика:

Сводка TPIУчётный №: **413101/16**Указание для службы сервиса: фары
негерметичны/запотевают

Дата разрешения публикации: 25.01.2011

Описание неисправности клиентом/Заключение станцииОписание проблемы клиентом: Фары негерметичны/ запотели.**Техническое обоснование**

В современных фарах с прозрачной оптикой при неблагоприятных обстоятельствах, например, после автомойки зимой, иногда отмечается стойкое запотевание внутренней поверхности защитных стёкол.

Клиенты жалуются на это, поскольку они считают, что негерметичность и последствия скажутся на работоспособности и долговечности. Кроме того, возникает опасение несоответствия законодательным требованиям при прохождении техосмотра.

Решение в условиях производства

—

Решение в условиях сервиса

При наличии претензий клиента использовать ⇒ 'Аргументацию'.

Видимое запотевание фар является конструктивной особенностью современных систем освещения, которая присуща фарам всех производителей и не наносит вреда ни функциональности, ни сроку службы фар:

- Это не является признаком попадания воды как следствие какой-либо негерметичности.
- Благодаря используемым материалам возникновение коррозии невозможно.
- Потери части светового потока или слепящее действие также не возникает, поскольку